|  |  |
| --- | --- |
| ОТЧЕТо реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1](#sub_2111)муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» г.Мичуринска Тамбовской области,(наименование организации)на 2022 год | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация:- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации. | Разместить на официальном сайте образовательной организации (или в ином разделе) следующую информацию:- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации. | 01.02.2022 | Трухина Татьяна Борисовна, заместитель директора по УВР,  | Размещена на главной странице подраздела «Документы» официального сайта ОО следующая информация: «Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся» <https://michkorsch.68edu.ru/obrazovanie/#content>  | 01.02.2022 |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией не доведен до 100% | 1.Провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОУ.2. Организовать круглый стол на тему: «Комфортная среда в ОУ, как часть современной инфраструктуры» | 01.03.2022 | Борисова Юлия Александровна, заместитель директора по ВР | 1.Проведено анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОУ. Рассмотрено на заседании Совета школы (протокол № 3 от 01.03.2022 )2. Организован и проведен круглый стол на тему: «Комфортная среда в ОУ, как часть современной инфраструктуры» | 01.03.2022 15.03.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| 1.Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов;- отсутствуют сменные кресла-коляски. | 1.Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе. | 31.12.2022 | Скрябин Сергей Иванович, заведующий хозяйством Кострикина Надежда Ивановна, директор; | Стоянка для автотранспортных средств инвалидов не может быть оборудована из-за отсутствия свободного земельного участка.  Направлено ходатайство на имя начальника УНО администрации г.Мичуринска Тамбовской области о решении данных вопросовИсх. от 03.12.2021 № 137 | 31.12.2022 |
| 2. Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:- не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | 2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | 01.09.2022 | Кострикина Надежда Ивановна, директор  | Отсутствуют обучающиеся, нуждающиеся в данных услугах. |  |
| **IV. «Доброжелательность, вежливость работников организации»** |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работниковорганизации, *обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, не доведена до 100% | Провести расширенное совещание при директоре: «Соблюдение профессиональной этики педагогов и создание благоприятного психологического климата». | 01.04.2022 | Кострикина Надежда Ивановна, директор | Было проведено расширенное совещание при директоре: «Соблюдение профессиональной этики педагогов и создание благоприятного психологического климата». | 22.03.2022 |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работниковорганизации *при использовании дистанционных форм взаимодействия,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, не доведена до 100% | 1.Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации.2. Проведение семинаров соответствующей тематики | 01.04.2022 | Трухина Татьяна Борисовна, заместитель директора по УВР | 1. Составлен план-график повышения квалификации педагогических работников на 2023-2025 гг.2. Проведен мастер-класс для педагогов «Секреты вежливости и доброжелательности»  | 31.08.202222.03.2022 |
| **V. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»** |
| Доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных удобством графика работы организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, не доведена до 100% | Оптимизировать график работы ОО | 01.09.2022 | Кострикина Надежда Ивановна, директор | Оптимизирован график работы ОО и размещен на сайте <https://michkorsch.68edu.ru/osnovny-e-svedeniya-2/#content>  | 31.08.2022 |
| Доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, не доведена до 100% | Провести мониторинг среди родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ОО». | 01.04.2022 | Борисова Юлия Александровна, заместитель директора по ВР | Проведен мониторинг среди родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ОО». | 08.04.2022 |
| Доля получателей образовательных услуг, которые *готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, не доведена до 100% | Освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в социальной сети Вконтакте | Постоянно | Трухина Татьяна Борисовна, заместитель директорапо УВР | Деятельность образовательной организации своевременно актуализируется на информационном стенде, официальном сайте <https://michkorsch.68edu.ru/#content> , в социальной сети Вконтакте  <https://vk.com/public216665869>  | Постоянно |