



УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления народного
образования администрации
г. Мичуринска Тамбовской области


Климкин А.В.

подпись

19.01.2022

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» г.Мичуринска Тамбовской области,
(наименование организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: - о текущем контроле	Разместить на официальном сайте образовательной организации (или в ином разделе) следующую информацию:	01.02.2022	Трухина Татьяна Борисовна, заместитель директора по УВР		

успеваемости и промежуточной аттестации.	- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией не доведен до 100%	1. Провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОУ. 2. Организовать круглый стол на тему: «Комфортная среда в ОУ, как часть современной инфраструктуры»	01.03.2022	Борисова Юлия Александровна, заместитель директора по ВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствуют сменные кресла-коляски.	1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию	31.12.2022	Кострикина Надежда Ивановна, директор; Скрябин Сергей Иванович, заведующий хозяйством		

	кресел-колясок на договорной основе.				
2. Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	01.09.2022	Кострикина Надежда Ивановна, директор		
IV. «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей</i>	Провести расширенное совещание при директоре: «Соблюдение профессиональной этики педагогов и создание благоприятного психологического климата».	01.04.2022	Кострикина Надежда Ивановна, директор		

услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, не доведена до 100%					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации <i>при использовании дистанционных форм взаимодействия,</i> по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, не доведена до 100%	1. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации. 2. Проведение семинаров соответствующей тематики	01.04.2022	Трухина Татьяна Борисовна, заместитель директора по УВР		
V. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <i>удобством графика работы организации,</i> по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, не доведена до 100%	Оптимизировать график работы ОО	01.09.2022	Кострикина Надежда Ивановна, директор		

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, не доведена до 100%</p>	<p>Провести мониторинг среди родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями, созданными для детей с в ОО».</p>	<p>01.04.2022</p>	<p>Борисова Юлия Александровна, заместитель директора по ВР</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, не доведена до 100%</p>	<p>Освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в социальной сети Вконтакте</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Трухина Татьяна Борисовна, заместитель директора по УВР</p>		